

苗栗縣資訊教育中心主機網站代管規範

中華民國 102 年 5 月 31 日資教中心審核通過

一、宗旨

- (一) 為集中管理資訊教育中心實體與虛擬網站伺服器，提供主機網站代管服務（以下簡稱本服務），以期達到節能省碳之效，特訂定苗栗縣資訊教育中心主機網站代管規範（以下簡稱本規範）以管理之。

二、服務定義

- (一) 本服務係由資訊教育中心（以下簡稱本中心）提供實體與虛擬網站伺服器之空調、電力與網路，申請單位須遵循「台灣學術網路管理規範」、「教育機構個人資料保護工作事項」與本規範之管理原則。
- (二) 不得有非法入侵網際網路上其他系統之意圖與行為；不得破壞網路上各項服務，亦不得在網際網路上以任何方式發送阻斷式攻擊造成本中心系統之障礙，或從事違反公共秩序、善良風俗及法律所禁止之行為。如有違反，本中心有權終止代管服務，由使用單位自行承擔相關責任。

三、服務範圍

- (一) 本中心提供以下代管服務：
 1. 實體主機：提供機房空間供各單位存放實體主機，以機架型伺服器為主。
 2. 虛擬主機：以虛擬化技術提供虛擬主機，具有應用系統、資料庫等架構之網站為主。
 3. 虛擬目錄：提供虛擬主機放置靜態網站，並提供 Virtual Host 功能，可將指定的 Domain Name 對應到指定的目錄。
- (二) 額度限制：
 1. 實體主機以不超過標準機櫃高度 2U 為原則。
 2. 虛擬主機或虛擬目錄，依本中心實際現場資源分配為主。
 3. 如有額外需求，應經專案簽准後，得增加代管之硬體資源上限。

四、申請須知

- (一) 本服務須透過書面申請（不受理電話申請），且經過本府教育處主管核可後，方可進駐機房。各項申請資訊請務必詳實填寫，填寫完畢後，可透過公文（或親自）遞送至本中心。
- (二) 可提出本服務需求之申請單位：經簽准之苗栗縣政府教育單位專案計畫。
- (三) 申請單位或技術聯絡人有異動時，各單位必須主動告知本中心業務承辦人員，並填寫「技術聯絡人異動單」，以辦理管理人員異動登記。
- (四) 本中心得依軟硬體資源配置，可拒絕本服務之申請。
- (五) 每兩年本中心有權評估代管單位申請之代管服務是否變更或終止。

五、申請、變更與終止代管服務

- (一) 請填寫「代管服務申請單」，遞送至本中心。
- (二) 中心主管審核後送教育處主管核定。
- (三) 申請單送件後七個工作天內，申請單位自行洽本中心業務承辦人員，確認申請結果，後

續得安排時間將主機或網站遷移至本中心，並填寫「保密切結書」與「設備進出紀錄表」；申請服務進駐之單位如未於期限內辦理，本中心得撤銷其申請。

六、代管單位應配合之管理責任

- (一) 代管單位申請本服務，需自行開發、建置、維護及更新其網站系統，應有適當機制保護資訊安全，並僅能存放於本中心所配予之實體或虛擬空間下，並請遵守本中心資訊機房安全政策。
- (二) 本中心對實體與虛擬主機進行弱點掃描並補強時，若有需代管單位配合之處，本中心有權要求代管單位配合。
- (三) 網頁內容之設計與管理，以及網頁程式之安全性、備份，不在本服務之範疇中，請代管單位善盡管理之責，但必要性之資安及法律稽核軌跡資料，本中心得保留三個月，並視司法程序需要而延長之。
- (四) 為確保代管單位維護更新其網站之權益，本中心提供遠端登入虛擬主機之帳號密碼，代管單位需妥善保管使用，不得洩露或提供予第三人知悉，並為以此組帳號與密碼登入系統後所進行之一切活動負責。
- (五) 代管單位為管理所需自行建立之帳號及密碼，且須自行管理。
- (六) 密碼強度須符合資訊安全系統規範，長度須八位數(含)以上，且英數與特殊符號混合。
- (七) 發生資訊安全事件時，本中心有權中斷該主機之網路連線，請代管單位自行排除資安事件後再行開通連線；若一個月內發生兩次以上事件，本中心有權變更或終止本服務。
- (八) 代管單位對存放之資料資訊須負完全之法律責任，存放之資料資訊如有違法情形，本中心有權要求代管單位移出，代管單位不得異議。
- (九) 代管單位網站使用本服務，若如有違反下述規定之一者，本中心得於通知該使用單位，若八小時內沒有改善者，逕行暫停該網站使用或終止其主機系統服務。
 1. 影響他人使用或影響主機系統之正常運作。
 2. 網頁程式漏洞造成系統安全疑慮者。
 3. 單一網站流量過大。
 4. 本中心得定期針對實體與虛擬主機進行弱點掃描，並提出相關弱點報告供代管單位做為預警事件，經通知改善但未處理者。
 5. 本中心得定期聯繫代管單位之技術聯絡人，回應逾期未回覆者。

七、其他事項

- (一) 本規範如有未盡事宜，悉依相關法令規定辦理。
- (二) 本規範如有遺漏缺失，得由本中心會議修改，經教育處主管核定並公告後實行之。

八、相關文件

- (一) 代管服務申請單
- (二) 保密切結書
- (三) 設備進出紀錄表
- (四) 技術聯絡人異動單